

Les formations d'Éleusis

11 les Plaines

84220 Murs

Email : lesformationsdeleusis@gmail.com

Tel : 0432502825

OPTIMISER LES RÉSERVATIONS EN LIGNE D'UN HÉBERGEMENT TOURISTIQUE

Durée : 85 heures

Tarif : 2975 EUROS

Profils des stagiaires

- Les exploitants de gîtes et maisons d'hôtes
- Les Hôteliers

Prérequis:

- Maîtriser l'utilisation d'un ordinateur sous environnement Windows et Mac, avoir une connexion internet suffisante pour supporter une formation en ligne, avoir un ordinateur équipé d'écouteurs.

Lieu:

Formation à distance entièrement synchrone et individualisée

Destinée aux professionnels du tourisme spécialisés dans l'hébergement, notre formation présente les différentes stratégies digitales de leur secteur d'activités. Elle transmet les compétences nécessaires pour maîtriser les outils indispensables du web. Elle permet aux stagiaires d'améliorer leur visibilité sur internet et leur offre des techniques indispensables pour optimiser leur e-reputation. Enfin elle permet aux hébergeurs d'augmenter leurs réservations directes.

Nos sessions :

Les délais moyens pour commencer une session sont très courts : en moyenne deux semaines après l'accord de financement dans le cas de demande prise en charge, ou deux semaines à partir de la signature de la convention pour les stagiaires choisissant un auto-financement.

Personnes en situation de handicap :

Nous sommes à votre disposition pour adapter toutes nos formations dans la mesure de nos possibilités.

OBJECTIFS

- Maîtriser les différentes activités liées à l'hébergement touristique
- Connaître les différents labels et classifications des hébergements touristiques
- Maîtriser les outils permettant d'améliorer sa visibilité digitale
- Définir un OTA
- Maîtriser les fondamentaux de la gestion de la e réputation

1 : Présentation des différentes activités

- o gîte
- o meublé de tourisme
- o chambres d'hôtes
- o maison d'hôtes
- o Table d'hôtes
- o Hôtel

2 : Labels et classifications

- o meublés de tourisme
- o chambres d'hôtes

3 : Mise en place d'une stratégie commerciale

Les formations d'Éleusis

11 les Plaines

84220 Murs

Email : lesformationsdeleusis@gmail.com

Tel : 0432502825



- o présentation des différentes étapes
- o le logo
- o les photos

4 : Les données sensibles

- o Sécurisation des paiements en ligne
- o RGPD

5 : le référencement digital

- o définition
- o les annuaires
- o les annuaires spécialisés
- o les guides touristiques
- o les réseaux sociaux

6 : les plateformes de réservation en ligne

- o les OTA
- o les Channel managers

7: Valorisation de son hébergement en ligne

- o Optimisation des tarifs
- o Parité tarifaire avec les OTA
- o Pricing

8: le savoir faire

- o les prestations
- o l'accueil

9 : la gestion de la e réputation

- o définition
- o optimisation de sa e-réputation

Organisation de la formation

Équipe pédagogique

Votre formateur est un chef d'entreprise spécialisé dans l'hôtellerie et la restauration

Moyens pédagogiques et techniques

- Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation.
- Documents supports de formation projetés.
- Exposés théoriques
- Étude de cas concrets
- Quiz en salle
- Mise à disposition en ligne de documents supports à la suite de la formation.

Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.